

## Gestione a 360°

Il vantaggio di un'applicazione web è l'accessibilità: i Vostri tecnici potranno compilare ovunque i Moduli di Lavoro e farli firmare direttamente ai Clienti, sfruttando una stampante propria o locata in sito.

L'acquisizione automatizzata dei moduli firmati, basata su Codice a Barre, consentirà quindi di procedere con la Fatturazione grazie a dettagliate esportazioni in formato MS Excel.

## Sicurezza

Da un'applicazione di questo tipo ci si aspetta una sicurezza elevata: per questo viene utilizzato un solido database sviluppato su tecnologia MS SQL Server 2005 che consente di archiviare, organizzare e gestire in tutta sicurezza i Vostri dati, senza per questo dover scendere a compromessi prestazionali. L'elevato livello di sicurezza è inoltre garantito da ulteriori controlli personalizzati.

## Il tempo è denaro

TrackFORM è studiato per far risparmiare tempo ai Vostri tecnici ed assistenti, che non dovranno più preoccuparsi di avere con sé i Moduli cartacei. La stampa in PDF, l'invio tramite Email, l'acquisizione tramite Codice a Barre, la generazione automatica dei Moduli da fatturare e l'esportazione in MS Excel consentono una maggiore velocità di esecuzione. La possibilità di effettuare ricerche rende più semplice la consultazione, mentre l'autocompletamento rende più efficiente la compilazione dei Moduli di Lavoro.

# Track FORM

**Dalla Creazione alla Fatturazione dei Moduli di Lavoro!  
Il prodotto definitivo per i Vostri tecnici ed assistenti!  
Indispensabile per la Vostra tranquillità!**

Pensato per **tutte le aziende** che offrono servizi di **assistenza e consulenza**, TrackFORM è l'**Applicazione Web** definitiva per una **gestione completamente informatizzata** dei **Moduli di Lavoro**. Diversamente da qualunque altro prodotto, TrackFORM consente di **Compilare, Stampare ed Acquisire** i Vostri Moduli di Lavoro **direttamente da Internet**. L'**Esportazione** dei dati per la **Fatturazione**, il **Tracciamento** delle risorse e la generazione di **Statistiche** completano l'offerta, rendendo il nostro prodotto lo strumento più **immediato, versatile e completo** per la gestione dei Vostri interventi.

**Personalizzazione**  
dei **Moduli di Lavoro**  
secondo le Vostre richieste!

Gestione dei **Ruoli** tramite un solido **sistema di autenticazione!**


**Creazione e Stampa in PDF**  
completamente informatizzata!

Possibilità di **inviare tramite E-Mail** il Modulo di Lavoro appena creato, grazie al **database Clienti e Tecnici!**

**Acquisizione** tramite **Codice a Barre** dei Moduli di Lavoro firmati con **riconoscimento e salvataggio** automatici!

**Fatturazione semplificata** degli interventi dei tecnici per un qualsiasi intervallo di tempo!

**Esportazione in MS Office Excel** dei Moduli di Lavoro, degli Interventi da Fatturare e delle Statistiche di utilizzo!

Diesys		Diesys Informatica Srl C.F. e P.IVA 02739420962 CCIAA Monza e Brianza Reg. n. MI 1862987		Sede Legale Via Paterna, 4 20123 Milano Italy Email: info@diesys.it Web: www.diesys.it		Sede Operativa Via Mameli 6 23807 Merate (LC) Italy Tel: +39 039 9669922 Fax: +39 039 9270153	
<b>Modulo di Lavoro</b>							
Numero Modulo	200910208H001			Tecnico	Blanchi Marco		
<b>DETTAGLIO CLIENTE</b>							
Cliente	Mario Rossi Srl	Città	Milano	Prov.	MI		
Indirizzo	via Italia, 15			C.A.P.	20100		
<b>DETTAGLIO LAVORO</b>							
Data Richiesta	01/01/2009			Data Chiusura			
Motivazione della Chiamata	- Consulenza per il potenziamento delle workstation esistenti - Ampliamento della rete intranet aziendale						
<b>LAVORO SVOLTO</b>							
02/01/2009 : analisi delle macchine presenti, stima delle prestazioni da aggiornare e da cambiare 02/01/2009 : disassemblaggio delle macchine da sostituire e recupero del materiale utile anche nel post-aggiornamento 03/01/2009 : ampliamento e rafforzamento della LAN e della WLAN con i componenti riportati nel dettaglio materiali							
<b>DETTAGLIO TEMPI</b>							
Data	Ora inizio	Ora fine	Totale Ore	Km	Diritto uscita		
02/01/2009	9:00	12:00	3.00	0	Si		
02/01/2009	13:30	18:00	4.50	0	Si		
03/01/2009	9:00	10:30	1.50	15	No		
<b>DETTAGLIO MATERIALE</b>							
Data	Codice	Descrizione		Prezzo	Q.tà	Totale	
03/01/2009	SR: 0248015 PR: 0017	Modem-Router WiFi 1gbit		89.99 €	1	89.99 €	
03/01/2009	SR: 0248015 PR: 0022	Access Point WiFi tecnologia N10		74.05 €	3	224.75 €	
Diesys - Blanchi Marco				Cliente			
							

Esempio di Modulo di Lavoro generato

## Tecnologie

TrackFORM è realizzato con le migliori tecnologie disponibili per garantirne un'esecuzione affidabile e performante:

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Asp.Net
- Ajax
- Sicurezza ed integrità dei dati basati sul framework proprietario Diesys
- Funzionamento testato sui browser Internet Explorer 6 e superiori e Mozilla Firefox 2 e superiori
- Stampa in PDF
- Esportazione in Microsoft Office Excel

## Diesys Informatica

Diesys Informatica è un'azienda con decennale esperienza nel campo informatico, specializzata nella progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi informativi software e hardware.

Diesys Informatica è parte integrante del polo informatico "L'Albero Logico", di cui fanno parte Promotion Digitale e Briantel, con cui collabora per fornire ai propri clienti soluzioni integrate che soddisfino tutte le necessità legate alle loro realtà.

Grazie a questa collaborazione e all'esperienza accumulata con clienti di diversi settori e dimensioni, dai piccoli studi alle medie e grandi aziende, Diesys è in grado di trovare una soluzione ad ogni tipo di richiesta con il supporto di un'organizzazione dinamica, preparata e di grande professionalità.

L'elevato livello di professionalità è inoltre garantito dalla presenza di Project Manager certificati PMP.

# TrackFORM

## TrackFORM Compilazione del Modulo di Lavoro

La **creazione** e la **modifica** di un **Modulo di Lavoro** avviene grazie a questa interfaccia, nel quale è possibile gestire ogni aspetto dello stesso.

Il **tecnico** è **assegnato automaticamente** se è lui ad aver effettuato l'accesso, mentre è possibile assegnarlo nel caso sia l'Amministratore o l'Accountant ad essersi collegato all'applicazione. E' quindi possibile assegnare **Cliente, Tariffa, Data e Descrizione della Richiesta, Orari di Lavoro e tariffazione del Viaggio, Descrizione del Lavoro** svolto e elenco del **Materiale** utilizzato.

Il **Modulo stampato** o **inviato per Email** al cliente e/o al tecnico **può variare a seconda della quantità dei dati inseriti**: così facendo si ha uno **stampato sempre chiaro e leggibile** che non sfora la singola pagina. Il **Codice a Barre** generato è **univoco** e strettamente collegato al **Codice e Numero di Protocollo** del Modulo di Lavoro, così da renderne **immediato il riconoscimento** in fase di acquisizione.

## TrackFORM Funzioni, Ruoli e Permessi

Le **funzionalità** si suddividono in **Management** (Moduli di Lavoro, Chiusura Moduli, Fatturazione e Statistiche) e **Administration** (Utenti, Clienti, Tabelle di Base, Registro Email, Tracciamento e Impostazioni). L'applicazione permette il **riconoscimento dell'utente** e l'**assegnazione dei permessi** secondo tre categorie: **Administrator** (controllo totale, esclusa la chiusura dei Moduli), **Accountant** (controllo totale sulle funzionalità di Management) e **Tecnico** (Compilazione, Modifica e Stampa dei Moduli di Lavoro e accesso in lettura ai Clienti).

E' inoltre previsto il **Supervisore**, con possibilità di personalizzazione dei permessi.

## TrackFORM Fatturazione degli Interventi

Questa sezione consente di creare un **set di dati** da esportare ed utilizzare in fase di Fatturazione. E' possibile ricercare tra i Moduli acquisiti e quindi chiusi grazie a **filtri** sulla Data di Chiusura e/o su uno specifico Cliente o Tecnico.

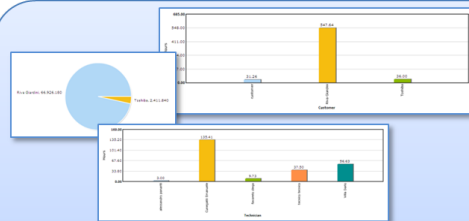
Sono disponibili tre tipi di Fatturazioni: **Dettagliata, Raggruppata e Materiale**.

Con un semplice click è quindi possibile esportare i dati ottenuti in formato Microsoft Office **Excel**.

Ogni file creato comprende un titolo con il tipo di fattura e l'intervallo temporale considerato.

I dati esportati sono inoltre salvati nel **giusto formato** così da poterne usufruire immediatamente.

L'operazione di **chiusura** è consentita esclusivamente all'**Accountant**, mentre l'operazione di **fatturazione** è consentita **anche** all'**Amministratore**.



## TrackFORM Statistiche

Le statistiche consentono di recuperare velocemente **informazioni sui clienti** e sui **tecnici**.

E' possibile **filtrare i risultati** in base a tre tipologie di **date**: **Richiesta, Chiusura e Lavoro**.

Sono generati tre set di dati esportabili con i rispettivi grafici stampabili: **Fatturato** e **Ore per ogni Cliente** e **Ore di Lavoro per ogni Tecnico**.